

**Politique de confidentialité sur les données personnelles relatives aux fournisseurs**  
**(collectées auprès de la personne concernée en vertu de l'article 13 du RGPD -**  
**Règlement UE 2016/679)**

En vertu de l'article 13 du RGPD (Règlement UE 2016/679), les informations suivantes sont fournies, conformément au principe de transparence, afin de faire connaître à l'utilisateur les caractéristiques et les modalités du traitement de ses données :

**A. Identité et données contractuelles**

Conformément à l'article 4 du règlement (UE) 2016/679, le Responsable du traitement des données est Gruppo Florence S.r.l., dont le siège social est situé via Manzoni n. 43 - 20121 - Milan.

Toutes les demandes doivent être adressées par écrit au Responsable du traitement des données à l'adresse électronique suivante : [privacy@gruppoflorence.com](mailto:privacy@gruppoflorence.com)

**B. Finalité du traitement, base juridique et intérêt légitime**

Gruppo Florence S.r.l. utilisera les données personnelles aux fins suivantes :

- 1) répondre à des exigences précontractuelles (par exemple, instructions d'offres ou de commandes, vérifications de solvabilité) ;
- 2) remplir des obligations contractuelles (fourniture de biens et/ou de services, y compris la gestion des obligations de livraison et de la logistique et du transport) et légales (par exemple, tenue de livres, formalités fiscales, gestion administrative et comptable) ;
- 3) la gestion des fournisseurs pour les aspects autres que les points 1-2 : organisation interne des activités fonctionnelles à la fourniture active et passive de produits et/ou de services (par exemple, gestion des facilités de crédit et contrôle des risques (fraude, insolvabilité, etc.), gestion des litiges et des cessions de crédit, gestion des services financiers et d'assurance, gestion des instruments de paiement électronique, gestion des annuaires téléphoniques, traitement statistique).

La base juridique du traitement est constituée par les articles 1337 et 1338 du Code civil ainsi que par le contrat (ultérieur) signé entre le Responsable du traitement et le destinataire de ces informations (personne concernée) ainsi que par la réglementation en matière de comptabilité, de fiscalité, d'obligations réglementaires ou d'injonctions d'une autorité.

Le traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime du Responsable du traitement à respecter les obligations précontractuelles découlant de la législation en vigueur (articles 1337 et 1338 du code civil) et les obligations contractuelles conclues entre les parties, et ne nécessite donc pas de consentement explicite [article 6, paragraphe 1, point

b) RGPD].

**C. Destinataires et catégories possibles de destinataires des données personnelles / Accès aux données**

Les données sont traitées au sein de l'organisation du Responsable du traitement par des personnes (employés et collaborateurs) autorisées et chargées du traitement des données sous la responsabilité du

responsable du traitement aux fins susmentionnées.

Les données peuvent être communiquées à des parties externes (sous-traitants) avec lesquelles il existe des accords, des conventions ou des protocoles d'accord spécifiques avec le Responsable du traitement, à moins qu'elles n'assument le rôle de responsable autonome du traitement au sens de la législation en vigueur.

Les catégories de personnes auxquelles les données personnelles peuvent être divulguées sont les suivantes :

- I. les cabinets d'administration, de fiscalité, de comptabilité et de conseil social (avocats, comptables, auditeurs, membres d'organes de contrôle, etc ;)
- II. les expéditeurs, les transporteurs et les coursiers (uniquement les données nécessaires aux livraisons) ;
- III. les fournisseurs des programmes de gestion de Gruppo Florence S.r.l ;
- IV. le personnel interne autorisé à traiter les données et ayant reçu des instructions opérationnelles adéquates ;
- V. les responsables externes désignés à cet effet ;
- VI. les administrations publiques pour assurer le respect de la loi ;
- VII. les autorités judiciaires ;
- VIII. des sociétés de conseil externes ;
- IX. les compagnies d'assurance pour couvrir les risques ;
- X. les parties fournissant des services de maintenance et/ou d'assistance informatique en rapport avec nos systèmes et bases de données et nos services informatiques ;
- XI. les banques et les établissements de crédit, pour le traitement des paiements ;
- XII. les sociétés de recouvrement de créances, les sociétés d'affacturage, les sociétés de leasing, les compagnies d'assurance ou les sociétés de transfert de crédit, les consortiums, les créanciers (dans le seul but de protéger le crédit et de gérer au mieux nos droits concernant la relation d'affaires individuelle) ;
- XIII. les parties avec lesquelles il est nécessaire d'interagir pour l'exécution ou la conclusion du contrat (par exemple, les fournisseurs d'hébergement ou les fournisseurs de plates-formes de courrier électronique) ;
- XIV. d'autres sociétés, entités et/ou personnes physiques exerçant des activités qui sont instrumentales, de soutien ou fonctionnelles pour l'exécution des contrats ou des services (par exemple, les sociétés de publipostage et de tri).

#### **D. Transfert de données**

Les ordinateurs où se trouvent les données personnelles sont situés en Italie. S'il s'avère nécessaire de sauvegarder des données à des fins de reproduction, le Responsable du traitement des données sera autorisé à transférer des données personnelles également en dehors de l'UE. Dans ce dernier cas, le Responsable du traitement est d'ores et déjà assuré que le transfert de données en dehors de l'UE s'effectuera conformément aux dispositions de la loi, ce qui garantit la conclusion préalable d'accords et de clauses contractuelles types.

## **E. Méthode de traitement et durée de conservation des données**

Le traitement de vos données personnelles est effectué au moyen des opérations indiquées à l'art. 4 Code

Confidentialité et à l'article 4 n° 2 du Règlement UE 2016/679 et à savoir : collecte, enregistrement, conservation, consultation, traitement, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, blocage, communication, effacement et destruction des données. Le traitement peut être effectué à l'aide de moyens manuels, automatisés, informatiques ou électroniques de gestion, de stockage et de transmission des données et, dans tous les cas, propres à garantir la sécurité et la confidentialité.

Les données traitées sont : traitées légalement et loyalement ; collectées et enregistrées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et utilisées dans d'autres traitements dans des conditions compatibles avec ces finalités ; exactes et, si nécessaire, mises à jour ; pertinentes, complètes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées ultérieurement.

Les données ne seront conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des principes de limitation de la conservation et de minimisation énoncés à l'article 5, paragraphe 1, points c) et e), du Règlement.

Les données seront conservées pour satisfaire aux obligations réglementaires conformément aux principes d'indispensabilité, de non-excessivité et de pertinence.

Gruppo Florence S.r.l peut conserver les données après la fin du rapport contractuel afin de remplir les obligations réglementaires liées aux exigences légales (10 ans) ; par la suite, une fois que les raisons du traitement ne s'appliquent plus, les données seront effacées, détruites ou simplement conservées sous forme anonyme.

Si le consentement est donné, les données seront conservées jusqu'à la date du retrait du consentement au traitement (au-delà des jours nécessaires au traitement de la demande).

## **F. Droits de la personne concernée**

La personne concernée a le droit d'accéder aux données la concernant, de demander qu'elles soient mises à jour, complétées, rectifiées si elles sont inexactes ou incomplètes ou, si elles sont traitées en violation de la loi, qu'elles soient effacées.

Le Responsable du traitement est tenu de répondre dans un délai d'un mois à compter de la date de réception de la demande, délai qui peut être prolongé de trois mois au maximum en cas de complexité particulière de la demande.

Veuillez noter que le traitement des données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b).

Pour exercer les droits susmentionnés, la partie intéressée peut écrire à : [privacy@gruppoflorence.com](mailto:privacy@gruppoflorence.com) ou envoyer une pec (courrier électronique certifié) à l'adresse suivante : [gruppoflorence@legalmail.it](mailto:gruppoflorence@legalmail.it).

## **G. Réclamation**

Les personnes concernées qui considèrent que des données personnelles les concernant sont traitées en violation des

dispositions du Règlement ont le droit d'introduire une réclamation auprès du Garant (voir le site institutionnel du Garant de la confidentialité [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), comme le prévoit l'article 77 du règlement lui-même, ou d'intenter une action en justice (art. 79 du règlement).

#### **H. Nature de la divulgation des données**

Veillez noter que la divulgation de données personnelles est une obligation légale ou contractuelle ou une condition nécessaire à la conclusion d'un contrat.

#### **I. Nature de la fourniture de données**

La fourniture de données est obligatoire pour la conclusion du contrat.

Si les données ne sont pas fournies, la personne concernée sera dans l'impossibilité de conclure le contrat, et le Responsable du traitement ne pourra donc pas conclure le même contrat. Dans ce cas, ce dernier est exonéré de toute charge légale.

#### **J. Finalité autre que le traitement**

Si le Responsable du traitement a l'intention de traiter ultérieurement des données personnelles pour une finalité autre que celle pour laquelle elles ont été collectées, il fournit à la personne concernée, avant ce traitement ultérieur, des informations sur cette autre finalité et toute autre information pertinente.

#### **K. Profilage**

Le Responsable du traitement n'utilise pas de procédés automatisés visant à établir un profilage.

#### **L. Consentement au traitement**

Votre consentement n'est pas requis pour le traitement aux fins énoncées au point B), points 1 à 3, ci-dessus.