



PO 01

Politique de management intégré

Politique de management intégré

N. rev.	Motif della revision	Rédigé par	Vérifié par	Approuvé par	Date d'émission	Date d'approbation
06	Integration des objectifs & della methodology du CMS	RSGI			08/07/2026	08/07/2026

Politique de management intégré

Gruppo Florence est une plateforme italienne intégrée regroupant des entreprises manufacturières hautement spécialisées, qui représentent l'excellence italienne dans la production de vêtements, de chaussures et d'articles de maroquinerie. Gruppo Florence collabore avec les plus grandes marques mondiales du luxe pour le développement et la fabrication de collections de prêt-à-porter, d'articles de maroquinerie et de chaussures.

Gruppo Florence est un acteur de référence dans l'industrie de la fabrication pour le secteur du luxe, reconnu pour son expertise dans la gestion de l'ensemble des étapes du développement et de la fabrication des produits. Grâce à son modèle opérationnel intégré, Gruppo Florence propose des solutions sur mesure et de haute qualité, lui permettant de répondre avec agilité, efficacité et un niveau de service élevé à l'évolution des besoins de ses clients.

Dans le cadre de son développement, Gruppo Florence exerce ses activités conformément aux principes d'égalité, de liberté, de transparence et de respect des droits des travailleurs, dans le but de promouvoir une approche intégrée du développement durable couvrant les dimensions sociale, environnementale et économique de son organisation.

Dans cette perspective, Gruppo Florence s'engage à améliorer en permanence ses performances en matière de qualité des produits et de satisfaction des clients, à réduire ses impacts environnementaux, à protéger la santé et la sécurité de ses collaborateurs, ainsi qu'à assurer une gestion efficace des enjeux liés à la responsabilité sociétale. À cette fin, Gruppo Florence met à disposition les ressources organisationnelles, techniques et financières nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue de son Système de Management Intégré.

Dans le cadre de son engagement en faveur d'une production plus durable, tant dans le choix des matières premières que dans les processus de fabrication réalisés en interne et tout au long de sa chaîne d'approvisionnement, Gruppo Florence a adopté la feuille de route ZDHC (*ZDHC Roadmap to Zero*). Cet engagement conduit Gruppo Florence à mettre en œuvre le programme *ZDHC Roadmap to Zero* et à adopter la liste des substances chimiques soumises à restriction dans les procédés de fabrication (*ZDHC Manufacturing Restricted Substances List – MRSL*) comme référence pour ses activités de production, dans le but d'éliminer progressivement les substances chimiques dangereuses et toxiques des procédés de fabrication, contribuant ainsi à la protection de la santé humaine et de l'environnement.

La Direction s'engage à identifier, mettre en œuvre et respecter l'ensemble des lois et réglementations internationales, nationales et locales applicables relatives aux produits, à la propriété intellectuelle des clients, à la protection de l'environnement, à la santé et à la sécurité au travail, ainsi qu'à la responsabilité sociétale. La conformité à ces exigences fait l'objet d'un suivi continu afin d'en garantir le respect permanent.

La Direction s'engage également à promouvoir les principes d'égalité, de liberté, de transparence et de respect des droits des travailleurs, afin de favoriser une approche intégrée du développement durable prenant en compte les dimensions sociales, environnementales et économiques de l'organisation ainsi que de son contexte d'activité.

À cette fin, la Direction de Gruppo Florence s'engage en priorité à identifier, mettre en œuvre et garantir le respect de l'ensemble des lois et réglementations internationales, nationales et locales applicables en matière de produits, de propriété intellectuelle des clients, de protection de l'environnement, de santé et de sécurité au travail, ainsi que de responsabilité sociétale, tout en assurant un suivi continu de son niveau de conformité.

La Direction s'engage également à évaluer les facteurs internes et externes susceptibles d'influencer l'organisation et ses processus opérationnels, à identifier les besoins et les attentes des parties intéressées pertinentes en matière de qualité, de santé et sécurité au travail, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale, ainsi qu'à planifier les actions appropriées pour maîtriser les risques, saisir les opportunités et favoriser l'amélioration continue.

Politique de management intégré

La Société reconnaît que ses collaborateurs constituent sa ressource la plus précieuse pour atteindre ses objectifs stratégiques. À ce titre, elle s'engage à les associer activement à la réalisation de ses objectifs et à leur fournir les formations ainsi que les opportunités de développement appropriées afin de garantir le plein respect des normes et procédures de l'entreprise en matière de qualité, de santé et sécurité au travail, de protection de l'environnement et de responsabilité sociétale.

Afin de soutenir ses processus de production, Gruppo Florence s'engage à sélectionner des fournisseurs de haute qualité et à privilégier l'utilisation de matières premières issues de chaînes d'approvisionnement durables. Gruppo Florence s'attache également à réduire le recours aux procédés de fabrication faisant intervenir des substances chimiques susceptibles de nuire à l'environnement et à la santé humaine.

Gruppo Florence favorise des relations mutuellement bénéfiques avec ses fournisseurs et sous-traitants, en les impliquant activement et en les sensibilisant aux politiques de l'entreprise ainsi qu'aux exigences applicables en matière de qualité, d'environnement et de responsabilité sociétale. Grâce à cette approche collaborative, Gruppo Florence entend renforcer la capacité commune à créer de la valeur pour l'ensemble des parties prenantes concernées.

La Direction s'engage à veiller à ce que la stratégie et les principes énoncés dans la présente Politique soient déclinés en objectifs mesurables à tous les niveaux pertinents de l'organisation. Elle promeut un processus systématique d'amélioration continue fondé sur une approche proactive et collaborative, comprenant la recherche permanente de solutions et de pratiques innovantes.

La Direction s'engage également à assurer la transparence vis-à-vis de ses parties prenantes internes et externes, en communiquant régulièrement sur les résultats obtenus et les progrès réalisés, notamment au travers de la publication du Rapport annuel de durabilité et de tout autre outil de communication jugé approprié.

Afin de garantir l'atteinte de ses objectifs, la Direction s'engage à maintenir un Système de Management Intégré (SMI) opérationnel couvrant la qualité, la protection de l'environnement, la santé et la sécurité au travail ainsi que la responsabilité sociétale, en tant que composante essentielle du fonctionnement de l'organisation. Le Système de Management Intégré est défini et mis en œuvre conformément aux référentiels internationaux de certification ISO 9001 pour le management de la qualité, ISO 14001 pour le management environnemental, ISO 45001 pour le management de la santé et de la sécurité au travail, et SA8000 pour la responsabilité sociétale.

La présente Politique s'appuie sur des référentiels nationaux et internationaux reconnus, notamment la norme SA8000:2014, les conventions de l'Organisation internationale du Travail (OIT) ainsi que les conventions des Nations Unies. Pour la liste complète de la législation applicable, il convient de se référer au formulaire 05.01 – Liste des dispositions législatives applicables au système SA8000.

Politique de management intégré

La Direction s'engage également à réexaminer périodiquement la pertinence et l'efficacité du Système de Management Intégré, à évaluer sa capacité à atteindre les résultats attendus, ainsi qu'à vérifier l'adéquation de la présente Politique et des procédures qui y sont associées.

Pour chacun des domaines et des référentiels de certification mentionnés ci-dessus, la Direction de Gruppo Florence s'engage tout particulièrement à garantir que:

Objectifs qualité

- Les processus sont conçus afin d'assurer le plus haut niveau de satisfaction des clients;
- Le respect des engagements contractuels conclus avec les clients et les fournisseurs est garanti, y compris le respect des délais de livraison convenus ;
- Les exigences des clients sont prises en compte tout au long des phases de développement et de fabrication des produits, en garantissant des standards de qualité élevés grâce à l'adoption, lorsque cela est pertinent, de solutions technologiques avancées ;
- Les processus décisionnels de l'organisation sont orientés vers le maintien de la capacité à répondre rapidement à l'évolution des exigences des clients et à s'adapter efficacement à un environnement économique en constante évolution;
- Les processus opérationnels sont planifiés et maîtrisés au moyen du suivi d'indicateurs de performance appropriés ainsi que d'une définition claire des rôles, des responsabilités et des autorités, afin de maintenir, de surveiller et d'améliorer en continu l'efficacité et la performance des processus individuels ainsi que de leurs interactions;
- Toute réclamation relative à la qualité des produits et des services est analysée et traitée au moyen d'actions correctives appropriées visant à éliminer les causes profondes et à réduire tant leur fréquence que leur gravité;
- Les meilleures pratiques ainsi que les outils appropriés sont mis en œuvre afin de garantir la traçabilité complète des processus de production, depuis les matières premières jusqu'au produit fini.

Environmental Objectives

Les processus de l'entreprise sont évalués sur la base de leurs impacts environnementaux, dans le but de maximiser les effets positifs et de minimiser les impacts négatifs sur les différentes composantes environnementales concernées. L'organisation adopte une approche intégrée de la durabilité environnementale visant à créer de la valeur à long terme et à réduire les impacts tout au long de l'ensemble de la chaîne de valeur. Dans ce cadre, la Société s'engage à:

- **Évaluer et améliorer les processus de l'entreprise:** analyser systématiquement ses processus au regard de leurs impacts environnementaux, afin de maximiser les effets positifs et de réduire les impacts négatifs sur les composantes environnementales concernées;
- **Intégrer le changement climatique dans la stratégie:** intégrer les enjeux liés au changement climatique dans la planification stratégique en définissant des actions concrètes d'atténuation dans le périmètre opérationnel de l'organisation ainsi que des mesures d'adaptation visant à répondre aux risques identifiés et aux évolutions futures;
- **Promouvoir une trajectoire de décarbonation:** poursuivre une réduction progressive des émissions de gaz à effet de serre à travers une trajectoire de décarbonation structurée, alignée sur les objectifs de

Politique de management intégré

l'initiative Science Based Targets (SBTi), soutenue par des initiatives d'amélioration de l'efficacité et par l'adoption de procédés alternatifs ayant des impacts environnementaux réduits.

- **Garantir la conformité réglementaire:** identifier et respecter l'ensemble des lois et réglementations environnementales applicables aux niveaux local, national et international, en adoptant une approche proactive en matière de prévention de la pollution;
- **Optimiser l'utilisation des ressources:** adopter une approche fondée sur l'efficacité et les principes de circularité dans l'utilisation des ressources tout au long du cycle de vie des produits et des processus, en favorisant la réduction des déchets, la réutilisation des matériaux et l'adoption de solutions environnementales à moindre impact;
- **Gérer les déchets et les chutes de production de manière responsable:** réduire au minimum la production de déchets et favoriser la valorisation ainsi que la réutilisation des matériaux lorsque cela est possible, en évitant les éliminations inutiles. En particulier, l'organisation s'engage à:
 - ✓ Réduire les déchets textiles grâce à l'optimisation des plans de coupe, notamment par l'utilisation de technologies avancées;
 - ✓ Valoriser les chutes textiles et cuir en les orientant vers des filières de valorisation et de réutilisation adaptées aux caractéristiques des matériaux;
 - ✓ Gérer l'ensemble des déchets générés conformément aux principes de l'économie circulaire, en favorisant la récupération des matériaux.
- **Maîtriser et réduire l'impact des substances chimiques:** cartographier les produits chimiques utilisés au sein des différentes divisions, en assurant le suivi de leur conformité aux exigences de la ZDHC MRSL ; mettre en place des processus d'évaluation et d'approbation pour l'introduction de nouveaux produits chimiques, conformément aux lignes directrices ZDHC visant à éliminer les substances toxiques et dangereuses des procédés de production ; adopter les outils ZDHC afin de suivre la performance environnementale des divisions de Gruppo Florence et de la chaîne d'approvisionnement de production, notamment les lignes directrices ZDHC relatives aux eaux usées et aux boues (ZDHC Wastewater & Sludge Guidelines) pour le suivi des rejets industriels.
- **Promouvoir une chaîne d'approvisionnement durable:** adopter des critères d'approvisionnement responsable en assurant le suivi de la performance environnementale des fournisseurs et en vérifiant leur alignement avec les engagements de durabilité définis par l'organisation.
- **Protéger l'environnement et la biodiversité:** s'engager à prévenir les dommages environnementaux, à protéger les habitats naturels et les espèces protégées, ainsi qu'à garantir le strict respect des obligations relatives à la gestion des déchets et à la traçabilité documentaire.
- **Promouvoir une culture d'entreprise et l'engagement des collaborateurs sur les enjeux de durabilité:** l'organisation reconnaît que la durabilité repose sur une culture interne partagée et sur l'implication active de l'ensemble des personnes. À cette fin, elle communique de manière claire et continue sa vision, ses objectifs environnementaux et ses progrès, en reliant la contribution de chaque fonction à la stratégie globale de durabilité. L'organisation fournit des formations, des outils et des opportunités d'apprentissage afin d'accroître la sensibilisation et les connaissances relatives aux enjeux environnementaux, tout en développant les compétences et le sens des responsabilités individuels.

Politique de management intégré

Objectifs en matière de santé et sécurité au travail

- Tous les efforts nécessaires sont mis en œuvre afin de garantir un environnement de travail sûr et sain, dans le but d'éliminer les accidents, les blessures et les maladies professionnelles affectant les employés ainsi que l'ensemble des personnes travaillant pour le compte de l'organisation (y compris les fournisseurs). Cet objectif est atteint par la promotion du signalement des situations dangereuses, la réalisation d'enquêtes internes et la mise en œuvre d'actions préventives visant à réduire la probabilité et la survenue d'incidents, d'accidents et d'autres événements indésirables;
- Tous les risques sont évalués et toutes les mesures raisonnablement possibles sont mises en œuvre afin de les éliminer ou de les réduire. Lorsqu'il n'est pas possible d'éliminer totalement les risques à la source, des équipements de protection individuelle appropriés sont fournis au personnel en fonction des besoins identifiés;
- Des recherches sur des technologies innovantes sont menées, conjointement à des évaluations régulières de l'adéquation et de la conformité des infrastructures et des équipements, afin d'améliorer continuellement la protection de la santé et de la sécurité au travail;
- La structure organisationnelle est définie de manière appropriée afin de garantir que les employés et toutes les personnes travaillant pour le compte de la Société, à chaque niveau et en fonction de leurs responsabilités et compétences, contribuent activement à l'atteinte des objectifs établis en matière de santé et sécurité au travail;
- Les informations relatives à la sécurité ainsi que les formations portant sur les risques professionnels sont fournies à l'ensemble des travailleurs, notamment par l'intermédiaire des représentants des travailleurs. Tous les employés sont formés, informés et sensibilisés aux exigences nécessaires à l'exercice de leurs missions en toute sécurité. Un dialogue constructif est maintenu avec les parties intéressées internes et externes afin de promouvoir un engagement collectif en matière de santé et sécurité au travail;
- Les lieux de travail, les méthodes de travail et les dispositions organisationnelles sont conçus et mis en œuvre afin de préserver la santé et la sécurité des employés, des tiers ainsi que des communautés au sein desquelles la Société exerce ses activités.

Objectifs en matière de responsabilité sociétale

- Promouvoir un environnement de travail visant à favoriser le développement des connaissances organisationnelles, la productivité, la créativité et le bien-être des personnes, tout en encourageant l'apprentissage, le partage des connaissances et des expériences, le travail d'équipe ainsi que les synergies entre les individus ;
- Promouvoir la coopération entre les différentes fonctions de l'entreprise, ainsi que la collaboration avec les organisations professionnelles, les associations sectorielles, les représentants des travailleurs et les institutions locales du territoire concerné ;
- Garantir l'égalité de traitement de tous les travailleurs et interdire toute forme de discrimination fondée sur la race, l'origine nationale, territoriale ou sociale, la caste, la naissance, la religion, le handicap, le genre, l'orientation sexuelle, les responsabilités familiales, l'état matrimonial, l'appartenance syndicale, les opinions politiques, l'âge ou toute autre condition susceptible d'entraîner une discrimination;
- Garantir la liberté d'expression tout en assurant le respect mutuel et le respect des principes de vie en communauté fondés sur le respect;
- Garantir l'absence de recours au travail des enfants, au travail forcé ou obligatoire, tout en assurant le niveau de protection le plus élevé pour les jeunes travailleurs ;

Politique de management intégré

- Garantir la liberté d'association ainsi que le droit à la négociation collective;
- Garantir que l'ensemble du personnel soit traité avec dignité et respect. Le recours aux châtiments corporels, à toute forme de contrainte physique ou mentale, ou aux violences verbales envers le personnel n'est ni autorisé ni toléré. Toute forme de traitement cruel ou inhumain est interdite. Les mesures disciplinaires éventuelles ne doivent pas porter atteinte à la dignité des travailleurs et doivent être conformes aux lois applicables ainsi qu'aux accords contractuels ;
- Garantir le respect de la législation applicable, des conventions collectives (lorsqu'elles s'appliquent) et des normes du secteur en matière de temps de travail, de périodes de repos et de jours fériés;
- Garantir le respect du droit des travailleurs à une rémunération décente, conformément aux lois et réglementations applicables;
- Garantir que le temps de travail respecte les droits des travailleurs et soit conforme aux lois et réglementations applicables.

La présente Politique est communiquée à l'ensemble des employés et collaborateurs et est mise à disposition de toutes les parties intéressées.

La Direction – Gruppo Florence Spa